

# Press Release



2021年3月2日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモスコリア、カカオ最優秀協力企業に5年連続選定

### 10年間におよぶパートナーシップを通じて、カカオトークを活用したチャット相談サービスを提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)の子会社で、韓国でBPO サービスを提供する transcosmos Korea, Inc.(本社:韓国 ソウル市、代表取締役社長兼 COO:コウオン・サンチョウル、以下、トランスコスモスコリア)は、株式会社カカオ(本社:韓国済州市、会長:キム・ボムス)より、「2020 Kakao Most Valuable Partners 」として、5年連続で最優秀協力企業に選定されました。



2020年は、コロナの影響により、カカオ本社ツアーやセミナー、表彰式、レクリエーションなどの多様なプログラムは行われず、表彰のみでの開催となりました。

トランスコスモスコリアは本表彰式において、5年連続でカカオの最優秀協力企業に選定されました。トランスコスモスコリアは10年間におよぶカカオとのパートナーシップを通じて、カカオ顧客相談サービスを提供しており、2017年からはカカオ相談 Talk 公式ディーラー企業に選定され、チャット相談サービスを提供し、2020年からは KAKAO チャットボットの公式ディーラーにも選定され、パートナーシップの幅を広げています。

トランスコスモスコリア 代表取締役社長兼 COO コウオン・サンチョウルのコメントは以下のとおりです。

「長年、カカオとの協力関係を構築してきたトランスコスモスコリアが5年連続カカオ最優秀協力企業に選定されてうれしく、最高のサービスをに向けて努力してきた役員や従業員に感謝いたします。グローバル企業に跳躍するに当たって、これからもカカオとトランスコスモスコリアがともに成長できるよう、協力を続けていきます。」

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### ●トランスコスモスコリアについて

トランスコスモスコリアはトランスコスモスの子会社として韓国市場を対象にコンタクトセンター、チャットサービス、フィールドサービス、ダイレクトメール(DM)、ダイレクトセールス(DS)、Web インテグレーションサービス(WI)、インターネットプロモーションサービス(IPS)などの専門 BPO(Business Process Outsourcing) サービスを提供しています。

設立日:2001年5月

拠点数:計14拠点

社員数:約9,000人

ホームページ:<https://www.trans-cosmos.co.kr/ko/index.asp>

営業ブローチャーダウンロード:[https://www.trans-cosmos.co.kr/ko/company\\_new/company\\_main.asp#Brochure](https://www.trans-cosmos.co.kr/ko/company_new/company_main.asp#Brochure)

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・168 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

#### **報道関係者お問い合わせ先**

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-4363-0123 Email: [pressroom@trans-cosmos.co.jp](mailto:pressroom@trans-cosmos.co.jp)