

# Press Release



2020年9月8日  
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、米ガートナーが発刊した  
Market Share: IT Services, Worldwide 2019、BPO 市場において、世界で 14 位を獲得  
世界 30 カ国・168 拠点でオペレーショナル・エクセレンスを追求し BPO サービスを提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、米大手 IT アドバイザリー会社である Gartner, Inc.が発刊した「Market Share: IT Services, Worldwide 2019」BPO 市場において世界で 第 14 位(\*)となりました。

BPOプレイヤー  
トランスコスモス

Source: Gartner, Market Share: IT Services, Worldwide 2019, Dean Blackmore et al., 13 April 2020 (IT Services, Business Process Outsourcing, Vendor Revenue in Current US\$ basis)\*\*

世界  
第14位  
(2019年度売上高)

トランスコスモスは、米ガートナーが発刊したMarket Share : IT Service Worldwide, 2019のBPO市場において世界で14位を獲得しました。

世界BPOプレイヤー (単位:百万ドル)

2019年 順位	企業名	売上高
1	ADP	13,543
2	FIS	8,942
3	Global Payments	5,657
4	Accenture	5,323
5	Fiserv	5,246
6	Teleperformance	5,186
7	Concentrix	4,597
8	Conduent	4,467
9	Broadridge Financial Solutions	4,354
10	Samsung SDS	4,111
11	Paychex	3,971
12	Capita	3,290
13	Genpact	2,788
14	transcosmos	2,712
15	First Data	2,650

ガートナーのリサーチを基にトランスコスモスにて図表を作成  
出典:Gartner, Market Share: IT Services, Worldwide 2019, Dean Blackmore et al., 13 April 2020 (IT Services, Business Process Outsourcing, Vendor Revenue in Current US\$ basis)

今後も、トランスコスモスはオペレーショナル・エクセレンスを追求し、BPO 領域のリーディングカンパニーとしてお客様企業の業務効率化とコスト最適化を支援します。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です  
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

## (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・168 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

## 報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-4363-0123 Email: [pressroom@trans-cosmos.co.jp](mailto:pressroom@trans-cosmos.co.jp)