

Press Release

2019年10月11日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモスコリア、カカオ最優秀協力企業に4年連続選定

9年間におよぶパートナーシップを通じて、カカオトークを活用したチャット相談サービスを提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)の子会社で、韓国でBPO サービスを提供する transcosmos Korea, Inc.(本社:韓国 ソウル市、代表取締役社長兼 COO:コウオン・サンチョウル、以下、トランスコスモスコリア)は、株式会社カカオ(本社:韓国済州市、会長:キム・ボムス)が5月30、31日に開催した「2019 Kakao Most Valuable Partners Day」に出席し、4年連続で最優秀協力企業に選定されました。



「Kakao Most Valuable Partners Day」はカカオがパートナー企業を招待し、協力の成果を共有しパートナー企業に感謝を伝えるイベントとして2009年から開催されています。今回のイベントには、サーバーとIDC(Internet Data Center)、ネットワーク、セキュリティ、ソフトウェア、開発、コンタクトセンターなど14分野、計24のパートナー企業から47人が参加しました。カカオ本社ツアーやセミナー、表彰式、レクリエーションなどの多様なプログラムを通じて相互に意見交換を行い、今後のパートナーシップ強化を行いました。

トランスコスモスコリアは本イベントにおいて、4年連続でカカオの最優秀協力企業に選定されました。トランスコスモスコリアは9年間におよぶカカオとのパートナーシップを通じて、カカオ顧客相談サービスを提供しており、2017年からはカカオ相談Talk公式ディーラー企業に選定され、チャット相談サービスを提供しています。

トランスコスモスコリア 代表取締役社長兼 COO コウオン・サンチョウルのコメントは以下のとおりです。

「長年、カカオとの協力関係を構築してきたトランスコスモスコリアが4年連続カカオ最優秀協力企業に選定されてうれしく、最高のサービスを向けて努力してきた役員や従業員に感謝いたします。グローバル企業に跳躍するに当たって、これからもカカオとトランスコスモスコリアがともに成長できるよう、協力を続けていきます。」

■トランスコスモスコリアについて

トランスコスモスコリアはトランスコスモスの子会社として韓国市場を対象にコンタクトセンター、チャットサービス、フィールドサービス、ダイレクトメール(DM)、ダイレクトセールス(DS)、Web インテグレーションサービス(WI)、インターネットプロモーションサービス(IPS)などの専門 BPO(Business Process Outsourcing) サービスを提供しています。

設立日:	2001年5月
拠点数:	計14拠点
社員数:	約7,800人
ホームページ:	http://www.trans-cosmos.co.kr/
営業ブローシャーダウンロード:	http://www.trans-cosmos.co.kr/ko/company_new/company_main.asp#Brochure

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界30の国と地域・167の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48の国と地域の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-4363-0123 Email:pressroom@trans-cosmos.co.jp