

# Press Release



2019年2月19日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、法務省人権擁護局が実施したチャット人権相談の試行にチャットシステムを提供

### チャットプラットフォーム「DEC Support」を提供し、Web チャットシステムの構築を支援

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、法務省人権擁護局が愛知県春日井市の中学生・高校生・大学生を対象として期間限定で実施した SNS 等を窓口とする Web チャット方式による人権相談の試行に、チャットプラットフォーム「DEC Support(デックサポート)」を提供し、Web チャットシステムの構築を支援しました。



法務省人権擁護局では SNS 等を窓口とする Web チャット方式による人権相談の試行を以下のとおり実施しました。

相談受付期間: 2019年1月9日(水)~1月18日(金) 土日祝を除く

相談受付時間: 2019年1月9日(水)~1月11日(金) 午後1時~午後5時

2019年1月15日(火)~1月18日(金) 午後1時~午後9時

相談対象者: 愛知県春日井市内の中学校・高等学校・特別支援学校(中学部及び高等部)及び大学に通学する生徒・学生

相談対応者: 名古屋法務局

本事業を実施するにあたり、法務省人権擁護局はトランスコスモスのチャットプラットフォーム「DEC Support」を採用しました。トランスコスモスは Web チャットシステムの構築およびチャットシステム操作方法・チャットによる相談技法の研修などを提供しました。

トランスコスモスは 2017 年 12 月 6 日に LINE 株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:出澤剛)と共同で「全国 SNS カウンセリング協議会」を設立し、SNS を利用した相談窓口の開設や情報発信、自殺やいじめ等の防止対策の実施に取り組んでいます。チャットシステムの提供を通じ、利用者の利便性と効率性の改善によるカスタマーエクスペリエンスの向上を目指すとともに、さまざまなシーンにおける企業や団体の提供するサービス、それを活用するユーザーとのコミュニケーション最適化を引き続き推進していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 31 カ国・170 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

#### 報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-4363-0123 Email:pressroom@trans-cosmos.co.jp