

各 位

2018年10月15日  
株式会社システナ  
(東京証券取引市場第一部 証券コード：2317)

## AIを活用した ChatBot『CoCobox』第二弾 Office 365 版サービスを開始

株式会社システナ（本社：東京都港区、代表取締役社長：三浦 賢治、以下「システナ」）は、ChatBot（自動応答システム）サービス「CoCobox（ココボックス）」（for Office 365 タイプ）を2018年10月15日に提供開始することを発表します。

CoCobox は、システナのロボット・AI 事業における技術力と30年以上にわたり培ったユーザーサポートの知見を活かしたシステナのオリジナルサービスです。コンセプトは、気軽に取り入れられる「パッケージ型 ChatBot」。「まずは社内向けにChatbotを導入したい」、「すぐにChatbotを使ってみたい」というお客様向けのサービスです。

普及率の高いクラウド型グループウェア に対しての一般ユーザー様からのよくある質問とその回答を、AI に事前に学習させています。第一弾（2018年3月リリースの for G Suite タイプ）に続き、第二弾のサービスとして、マイクロソフトの Office 365 Enterprise E3 に関する一般ユーザー様向け QA を事前に学習させたサービスをご提供します（管理者様向け QA を除く）。これにより、お客様は社内の Office 365 の活用、アップデート情報のキャッチ、追加機能への対応等、ヘルプデスクサポートの効率化や工数削減が可能です。

### CoCobox の主な特長

#### ① お客様独自の Chatbot ヘカスタマイズ可能

お客様専用環境を構築し、事前に学習させた一般ユーザー様からのよくある質問とその回答の他に、お客様独自 QA を追加することができます。ワークフローや就業申請等のお客様固有のシステムや運用情報を含めた形での提供や、お客様先のシステムとの連携、システナの通常サービスであるヘルプデスク（オンサイト／オフサイト等、様々な形態をご用意）との組み合わせ等、ご要望に応じて、より利便性を高めた ChatBot サービスを提供することが可能です。

#### ② 導入してすぐに利用できるパッケージ型提供サービス

従来サービスではお客様ご自身で学習データを準備し・AI に登録し・検証するといった手間がかかるものが多いですが、本サービスはシステナにて事前に学習データを登録・検証しているパッケージ型サービスです。提供形式はお客様のイントラサイト等のサイトページへスニペットにて埋め込みが可能のため、普段使っているサイトですぐに Chatbot を利用することができます。導入要件が少なく、お客様はご契約後に時間をかけず、すぐにサービスをご利用頂けます。

#### ③ QA 内容の随時更新・新機能への対応

お客様からのサービスに対するフィードバックや改善要望を基に、QA 内容を継続的に改善していきます。また、Office 365 等のクラウド型グループウェアは常に新機能等のアップデートが入りますが、こういった新機能情報も周知のうえ、関連 QA も随時更新されていくため、お客様企業内のユーザー様の対象システムの活用が進みます。

#### ④ 5,000 プロジェクト以上のユーザーサポート経験からの豊富な知見に基づく QA

よくあるご質問やインターネット検索等でも掲載されていないご質問にも対応しています。加えて、分かりやすさも重視されており、お客様の疑問の早期解決をサポートします。

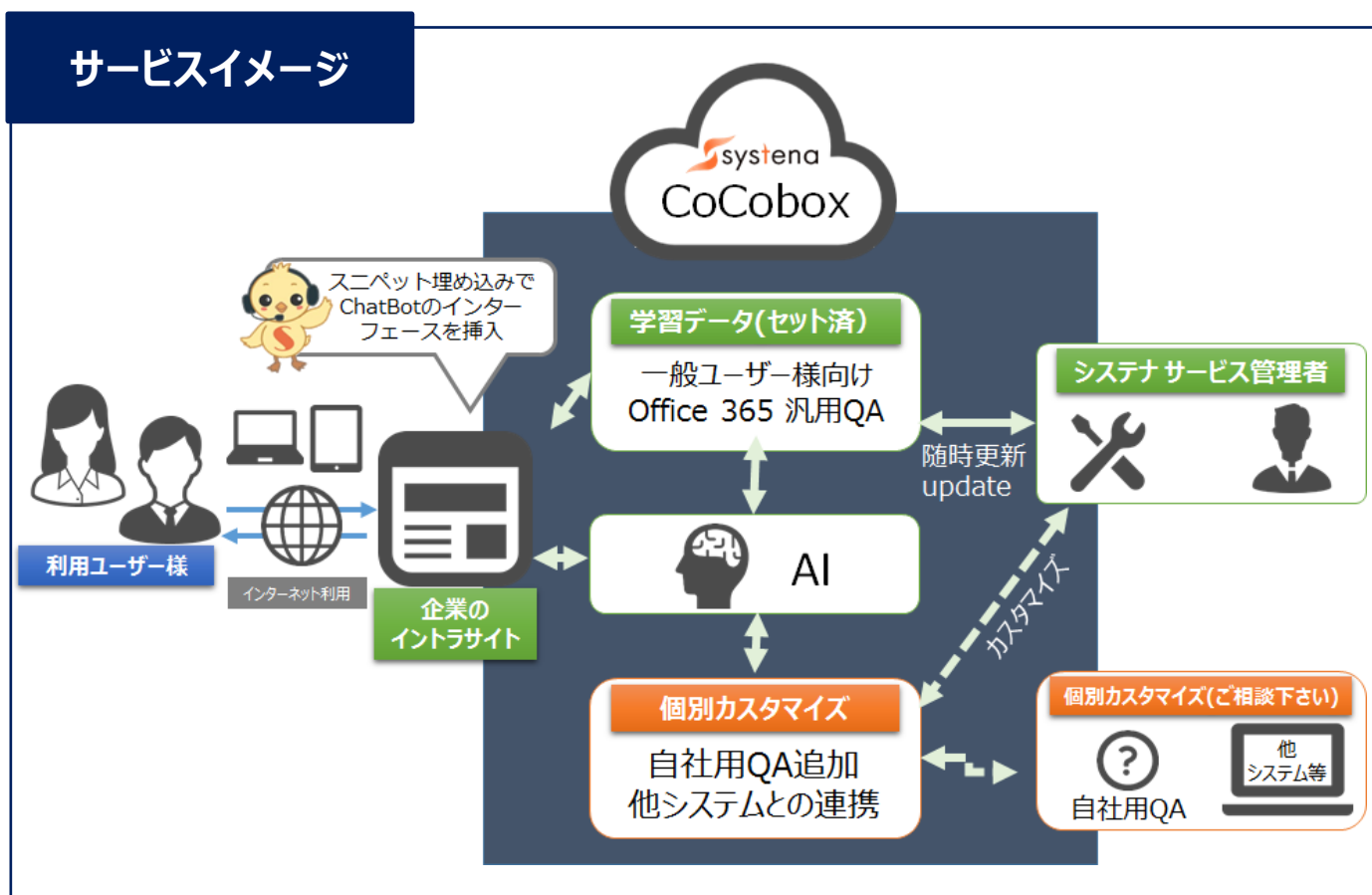
#### ⑤ 日英の翻訳対応が可能

CoCobox（for Office 365 タイプ）は、基本サービス内で日英の翻訳対応が可能です。同じグループウェアやシステムを

利用する海外のユーザー様でも Chat にて気軽に問題解決ができます。(ただし、翻訳対象はテキストのみです。掲載されている画面ショットは対象外となります。また、翻訳の正確性等については保証しかねます。あくまでユーザー補助機能の一部としてご利用ください。)

⑥ オリジナルキャラクター「シスびよ」ちゃんがお客様企業のユーザー様をサポートします。Office 365 に関する QA 以外にも、シスびよちゃんとの気軽なチャット等も可能です。

※記載されている会社名、商品名等は、各社の商標または登録商標です。



## 【会社概要】

社名：株式会社システナ

所在地：〒105-0022 東京都港区海岸1丁目2番20号 汐留ビルディング 14F

代表者：代表取締役社長 三浦 賢治

資本金：15億1,375万円（2018年9月1日現在）

設立：1983年3月

URL：<https://www.systema.co.jp/>

事業内容：自動運転・車載システム、社会インフラシステム、Web ビジネス向けシステム、IoT 関連システムおよびロボット/AI、モバイル機器等のソフトウェアの開発・品質検証、金融機関向けシステム開発、システムの運用・ヘルプデスク、IT 商品の販売およびシステムインテグレーション、クラウドサービスの提供など、システムの企画・設計・開発・導入から保守・ユーザーサポートまでトータル・ソリューション・サービスの提供

## 【お問い合わせ先】

株式会社システナ

IT マネジメント事業本部 ビューティフルワークイノベーション部

担当：CoCobox セールsteam（上町和彦）

TEL:03-6367-3858 FAX:03-3578-3021 E-mail : cocobox\_salesteam@systema.co.jp